

Política de privacidad para página web corporativa / Privacy policy for corporate website.

Por medio de este sitio web, se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios.

Le informamos que el titular del sitio web (Responsable del tratamiento) cumple con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), el Reglamento UE 2016/679, General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y demás normativa vigente y de aplicación en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

De conformidad con el artículo 13 del RGPD y 11 de la LOPDGDD, esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que JOSEP VALLS PELLICER realiza como responsable del tratamiento, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la solicitud de información y/o contratación de los servicios y/o productos que presta y comercializa a través de esta página web, o recabados en cualquiera de las secciones de la página.

Identidad del responsable del tratamiento de sus datos personales

- **Responsable del tratamiento:** JOSEP VALLS PELLICER
- **Domicilio:** C/ MARIA AURELIA CAMPMANY 28 - CP: 08250 - SANT JOAN DE VILATORRADA (BARCELONA)
- **CIF:** 46344114B
- **Email:** INFO@GUIESBTT.CAT

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales se utilizarán con la finalidad genérica de gestión y control de la relación comercial establecida entre el usuario y el responsable del tratamiento, y específicamente para:

- Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los servicios y/o productos por parte de los usuarios.
- Para comunicarse con los usuarios en respuesta a incidencias, solicitudes, comentarios y preguntas que nos realice a través de los servicios y/o productos, así como a los formularios de contacto de nuestra página web (incluidos correos electrónicos y/o las llamadas telefónicas).
- Para proporcionar, actualizar, mantener y proteger los servicios y/o productos y actividades.
- Para ofrecer nuevos servicios y/o productos, ofertas especiales o actualizaciones.
- En su caso, gestionar procesos de selección de personal en procesos selectivos de trabajadores y/o colaboradores.
- Comunicaciones: Podremos enviarle correos electrónicos, mensajes y otros tipos de comunicación en referencia a los servicios y/o productos, cuestiones técnicas y cambios en los mismos. Estas comunicaciones se consideran parte de los servicios y/o productos y no puede renunciar a ellas.
- En su caso, comunicaciones comerciales (marketing): Podremos utilizar sus datos personales para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarle cambios, desarrollos importantes de los servicios y/o productos, ofertas y/o promociones de nuestros servicios y/o productos o de terceras empresas relacionadas con nosotros. Estas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separada por el usuario que, puede revocar en cualquier

momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, desde las preferencias de la cuenta de cliente.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente, salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial y/o administrativo que implique un tratamiento de datos con finalidades distintas a las expuestas.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación de prestación de servicios y/o productos, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar sus derechos en materia de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas).

Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información sobre los servicios y/o productos se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

JOSEP VALLS PELLICER trata sus datos personales de acuerdo con las dos siguientes bases legales: **Consentimiento del interesado (1) y el interés legítimo (2).**

1. El consentimiento del interesado prestado para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará:

- Antes de proceder a tratar sus datos,
- En el proceso de registro como cliente o,
- En el momento de enviar comunicaciones de JOSEP VALLS PELLICER.

Las solicitudes de información que nos haga llegar requieren que el interesado nos facilite de forma voluntaria los datos necesarios para poder atenderle o prestarle los servicios y/o productos. No obstante, el interesado puede libremente negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición.

2. El Interés legítimo de JOSEP VALLS PELLICER en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, por ejemplo: mejorar los productos y/o servicios ofrecidos, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer productos similares a los contratados, informar sobre promociones y descuentos vigentes, entre otros. Todo lo indicado anteriormente se entenderá sin perjuicio del cumplimiento por parte de JOSEP VALLS PELLICER del resto de obligaciones relativas al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

JOSEP VALLS PELLICER entiende que, al facilitarnos sus datos personales, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos, y que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades antes descritas.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

Con carácter general, JOSEP VALLS PELLICER no cederá sus datos personales a terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o usted nos lo haya autorizado expresamente al hacer uso de nuestros servicios y/o productos.

JOSEP VALLS PELLICER no realizará transferencias internacionales de los datos personales recabados a través de este sitio web, con excepción de los siguientes supuestos:

- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria para la ejecución de un contrato o medidas precontractuales en las que el interesado sea parte.
- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria por aplicación de la legislación vigente.
- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por mediar consentimiento expreso del interesado.
- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por encontrarse alojada la página web en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

En todo caso, en los supuestos en los que pueda tener lugar transferencias internacionales de datos, JOSEP VALLS PELLICER comprobará que el país importador de datos garantice un nivel adecuado de protección en aplicación de la normativa vigente.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

La normativa de protección de datos permite que puedas ejercer ante el responsable del tratamiento tus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas. A continuación te explicamos en qué consisten estos derechos:

- **Derecho de acceso:** Permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de sus datos personales.
- **Derecho de supresión:** Permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.
- **Derecho de oposición:** Permite al interesado que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o su cese, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente.
- **Derecho de oposición al envío de publicidad:** Los interesados podrán oponerse al envío de comunicaciones comerciales. En ese caso puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones.
- **Limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** Las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** Las personas interesadas tienen derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.
- **Posibilidad de retirar el consentimiento:** El interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que aparecen en “Identificación del Responsable del tratamiento de los datos personales”, en el que incluya la siguiente información: Nombre y apellidos, número de DNI,

dirección postal y/o electrónica de contacto, indicando el tipo de derecho y especificando las condiciones del mismo.

Posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control: JOSEP VALLS PELLICER le informa igualmente del derecho que le asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Conservación de determinados datos

JOSEP VALLS PELLICER informa que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurran las circunstancias legales en ella previstas.

Datos registrados

Nuestros servidores recopilan información de manera automática cuando el usuario utiliza los servicios de las webs. Estos datos de registro pueden incluir la dirección IP, la identificación del dispositivo desde el que se accede a los productos, el sistema operativo, y la configuración del dispositivo, entre otros.

Medidas de seguridad

Además, se le informa que EL TITULAR DEL SITIO WEB (Responsable del tratamiento) tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Asimismo, se ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Cookies:

Nuestra página web utiliza cookies. Podrás encontrar toda la información detallada relativa a las cookies en nuestra Política de cookies.

Privacy policy for corporate website.

Through this website, personal data necessary for the management and maintenance of some of our services are collected.

We inform you that the owner of the website (Data Controller) complies with Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights (hereinafter, LOPDGDD), Regulation EU 2016/679, General Data Protection Regulation (hereinafter, RGPD) and other regulations in force and applicable at all times, ensuring the correct use and treatment of the user's personal data.

In accordance with article 13 of the GDPR and 11 of the LOPDGDD, this Privacy Policy applies to the processing of personal data that JOSEP VALLS PELLICER carries out as data controller, in relation to the data that users and/or clients (natural persons) provide as a result of the request for information and/or contracting of the services and/or products that it provides and markets through this website, or collected in any of the sections of the page.

Identity of the person responsible for processing your personal data

- **Data controller:** JOSEP VALLS PELLICER
- **Address:** C/ MARIA AURELIA CAMPMANY 28 - CP: 08250 - SANT JOAN DE VILATORRADA (BARCELONA)
- **CIF:** 46344114B
- **Email:** INFO@GUIESBTT.CAT

PURPOSES OF PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

Your personal data will be used for the general purpose of managing and controlling the commercial relationship established between the user and the data controller, and specifically for:

- Managing full access and correct use of the services and/or products by users.
- To communicate with users in response to incidents, requests, comments and questions that you make to us through the services and/or products, as well as the contact forms on our website (including emails and/or phone calls).
- To provide, update, maintain and protect the services and/or products and activities.
- To offer new services and/or products, special offers or updates.
- Where applicable, manage personnel selection processes in selective processes for workers and/or collaborators.
- Communications: We may send you emails, messages and other types of communication in reference to the services and/or products, technical issues and changes to them. These communications are considered part of the services and/or products and you cannot opt out of them.
- Where applicable, commercial communications (marketing): We may use your personal data to contact you, both electronically and non-electronically, to conduct surveys, obtain your opinion on the service provided, and occasionally to notify you of

changes, important developments in the services and/or products, offers and/or promotions of our services and/or products or of third-party companies related to us. These commercial offers will, in any case, be expressly and separately authorized by the user, who may revoke his or her consent to receive these notifications at any time using the mechanism implemented for this purpose in them, or from the preferences of the customer account.

We will not process your personal data for any purpose other than those described above, unless it is imposed by law or there is a judicial and/or administrative requirement that implies data processing for purposes other than those stated.

STORAGE PERIOD

The personal data provided will be stored and processed as long as the relationship of provision of services and/or products is maintained, without prejudice to the possibility of exercising their rights in terms of data protection (access, rectification, deletion, opposition, limitation, portability and not being subject to automated individual decisions).

The personal data of the persons interested in receiving information about the services and/or products will be kept in the system indefinitely as long as the interested party does not request their deletion.

LEGITIMATION OF THE TREATMENT

JOSEP VALLS PELLICER processes your personal data in accordance with the following two legal bases: Consent of the interested party (1) and legitimate interest (2).

1. The consent of the interested party given for the purposes described above, which will be requested:

- Before proceeding to process your data,
- In the process of registration as a client or,
- At the time of sending communications from JOSEP VALLS PELLICER.

The requests for information that you send us require that the interested party voluntarily provide us with the necessary data to be able to assist you or provide you with the services and/or products. However, the interested party may freely refuse to provide us with such data or, subsequently, revoke the consent previously granted to process your data, although such refusal will imply the impossibility of us being able to attend to your request.

2. The legitimate interest of JOSEP VALLS PELLICER in maintaining and retaining its clients and/or users and better meeting their expectations or previously expressed interests, for example: improving the products and/or services offered, managing requests, queries or complaints, offering products similar to those contracted, informing about current promotions and discounts, among others. All of the above will be understood without prejudice to the

fulfillment by JOSEP VALLS PELLICER of the rest of the obligations relating to the sending of commercial communications by electronic means.

JOSEP VALLS PELLICER understands that, by providing us with your personal data, the interested party guarantees and is responsible for the truthfulness, timeliness and accuracy of the same, and that he/she expressly accepts and consents to its processing for the purposes described above.

RECIPIENTS OF INTERNATIONAL TRANSFERS OR ASSIGNMENTS.

In general, JOSEP VALLS PELLICER will not transfer your personal data to third parties unless we are legally obliged to do so or you have expressly authorized us to do so when using our services and/or products.

JOSEP VALLS PELLICER will not carry out international transfers of the personal data collected through this website, except in the following cases:

- That the international transfer of data is necessary for the execution of a contract or pre-contractual measures in which the interested party is a party.
- That the international transfer of data is necessary by application of current legislation.
- That the international transfer of data takes place through the express consent of the interested party.
- That the international transfer of data takes place because the website is hosted on servers located outside the European Economic Area.

In any case, in cases where international data transfers may take place, JOSEP VALLS PELLICER will check that the country importing the data guarantees an adequate level of protection in application of the current regulations.

RIGHTS OF INTERESTED PARTIES.

The data protection regulations allow you to exercise your rights of access, rectification, opposition, deletion ("right to be forgotten"), limitation of processing, portability and not to be subject to individualized decisions before the data controller. Below we explain what these rights consist of:

- Right of access: Allows the interested party to know and obtain information about their personal data subject to processing.
- Right of rectification: Allows them to correct errors, modify data that is found to be inaccurate or incomplete and ensure the accuracy of their personal data.
- Right of deletion: Allows them to request the deletion of their personal data when they are no longer necessary for the execution or provision of the service.

- Right to object: Allows the interested party to not have their personal data processed or to have it ceased, except for legitimate reasons or for the exercise or defense of possible claims, in which case we will keep them blocked for the corresponding period.
- Right to object to the sending of advertising: Interested parties may object to the sending of commercial communications. In this case, they may revoke their consent to receive these notifications at any time.
- Limitation of processing: In certain circumstances, interested parties may request the limitation of the processing of their data, in which case they will only be kept for the exercise or defense of claims.
- Data portability: Interested parties may request to receive the data that concerns them and that they have provided to us or that – provided that it is technically possible – we send it to another data controller of their choice, in a structured format that is commonly used and machine-readable.
- Right not to be subject to automated individual decisions (including profiling): Interested parties have the right not to be subject to a decision based on automated processing that produces legal effects or significantly affects the interested party.
- Possibility of withdrawing consent: The interested party has the right to withdraw the consent given at any time, without affecting the legality of the processing based on the consent given at the time of providing us with your data.

If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us using the contact details that appear in “Identification of the person responsible for the processing of personal data”, including the following information: Name and surname, ID number, postal and/or electronic contact address, indicating the type of right and specifying the conditions thereof.

Possibility of filing a claim with the Control Authority: JOSEP VALLS PELLICER also informs you of your right to file a claim with the Spanish Data Protection Agency (www.agpd.es) if you consider that the processing does not comply with current regulations.

ADDITIONAL INFORMATION

Conservation of certain data

JOSEP VALLS PELLICER informs that, in compliance with the provisions of Law 25/2007, of October 18, on the conservation of data related to electronic communications and public communications networks, it must retain and conserve certain traffic data generated during the development of communications in order to transfer them to the legitimate authorities, when the legal circumstances provided for therein occur.

Recorded data

Our servers automatically collect information when the user uses the services of the websites. These registration data may include the IP address, the identification of the device from which the products are accessed, the operating system, and the configuration of the device, among others.

Security measures

In addition, you are informed that THE OWNER OF THE WEBSITE (Data Controller) has implemented the necessary technical and organizational security measures to guarantee the security of your personal data and prevent its alteration, loss and unauthorized processing and/or access, taking into account the state of the technology, the nature of the data stored and the risks to which they are exposed, whether from human action or from the physical or natural environment. In addition, additional measures have been established in order to reinforce the confidentiality and integrity of the information in its organization, continuously monitoring, controlling and evaluating the processes to ensure respect for data privacy.

Cookies:

Our website uses cookies. You can find all the detailed information regarding cookies in our Cookies Policy.